



WAS KÖNNEN WIR
FÜR SIE TUN?



Paul Dragoiu, KR Viktor Wagner, KR Thomas Dittrich

EDITORIAL

TECHNIK IM VORMARSCH

Seit Beginn des Jahres 2020 unterstützt **Paul DRAGOIU**, Geschäftsführer unserer BSS in Rumänien, die internationalen REIWAG-Tochtergesellschaften in Tschechien, Slowakei, Kroatien und Serbien als Mitglied der Geschäftsführung. Selbstverständlich stehen wir Ihnen weiterhin als direkte Ansprechpartner und für alle Belange Verantwortlicher zur Verfügung und freuen uns über die wertvolle Kontaktpflege.

Das kontinuierliche Wachstum der REIWAG Gruppe führte 2022 zu einem Rekordumsatz von knapp **90 Millionen Euro**. Für ein Unternehmen in der Dienstleistungsbranche ein nicht alltägliches Ergebnis. Möglich ist dies nur durch qualitative Höchstleistungen. Die Anerkennung der REIWAG als österreichischer „**LEITBETRIEB**“ sowie die **zahlreichen Auszeichnungen** unserer Tochterunternehmen sind der Lohn für die harte Arbeit.

Konsequenz, Wissen, Können und Fleiß führten das gesamte REIWAG-Team zu den Erfolgen mit einem Personalstand, der sich in den letzten Jahren auf **3.300 Mitarbeiter/**

innen erhöht hat. Zahlen, die nur durch beständige, höchste Qualität erreicht werden konnten.

Das wichtigste **strategische Ziel** unserer Firmengruppe ist, die Arbeitsplätze all unserer Beschäftigten in Österreich, Tschechien, Slowakei, Rumänien, Kroatien und Serbien langfristig zu sichern und neue Arbeitsplätze zu schaffen!

Dazu führen wir intensiv Gespräche mit Vertretern aus Politik und Wirtschaft. Bundespräsident **Van der Bellen**, Bundesminister **Kocher** und Wirtschaftskammer-Präsident **Mahrer** waren nur einige der Persönlichkeiten, die wir zu Staatsbesuchen, Wirtschaftsmissionen und höchst informativen Veranstaltungen begleiten durften.

Wir danken **Ihnen** herzlich für die **intensive und erfolgreiche Zusammenarbeit** und versichern, stets unser Möglichstes zu tun, um Sie nicht nur zufrieden zu stellen, sondern zu begeistern!

Mit besten Grüßen

KR THOMAS DITTRICH
Geschäftsführer

KR VIKTOR WAGNER
Geschäftsführer

PAUL DRAGOIU
Geschäftsführer

INHALT

Top News	4
Entwicklung der REIWAG-Gruppe	6
Highlights aus der REIWAG Gruppe	10
REIWAG in den Medien	16
Die REIWAG Gruppe	20
Österreich	23
Tschechien	26
Slowakei	28
Kroatien	29
Rumänien	30
Serbien	32
Mitarbeitererehrungen REIWAG	36



TOP NEWS

WIR SIND EIN LEITBETRIEB



Wir freuen uns sehr über die Zertifizierung der REIWAG Facility Services durch LEITBETRIEBE AUSTRIA!

Als LEITBETRIEB gehören wir einem Kreis von Unternehmen an, die Österreichs Wirtschaft prägen und im Hinblick auf ökonomischen Erfolg, Innovationskraft und gelebte unternehmerische Werte Vorbildcharakter haben.

Leitbetriebe setzen nicht auf kurzfristige Gewinne, sondern auf nachhaltigen Unternehmenserfolg. Sie übernehmen Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt. Die Philosophie der Nachhaltigkeit ist nicht nur für den Eigentümer, sondern auch für Mitarbeiter und Kunden eine wichtige Werteorientierung, die Vertrauen schafft. REIWAG lebt diese Werte seit 1903.



KR Thomas Dittrich, Mag. Monica Rintersbacher, KR Vitor Wagner

WIENS BESTES FAMILIENUNTERNEHMEN

Die Presse zeichnete zusammen mit dem Bankhaus Spängler, BDO und der Notariatskammer die besten Familienunternehmen Österreichs aus. Der Preis für das beste Familienunternehmen 2022 in Wien ging an die REIWAG Facility Services GmbH.



ABERMALS AUSGEZEICHNET: SUPERBRAND 2022/2023

Nach der Auszeichnung für 2014 und 2017 sowie 2020/2021 wurde REIWAG nun neuerlich am 28.6.2022 als Superbrand für 2022/2023 gewählt.

Die Superbrands Organisation gilt als die angesehenste Autorität auf dem Gebiet der Markenauszeichnung. Als Superbrands gelten jene Marken, die im jeweiligen Marktsegment oder im Markt insgesamt ein sehr gutes Image aufgebaut haben und im Vergleich zu den Mitbewerbern der Öffentlichkeit konkrete oder zumindest wahrnehmbare Vorteile bieten.

Die Auswahl und Bewertung der jeweiligen Marken erfolgt übrigens in nahezu 90 Ländern nach den gleichen Regeln. REIWAG ist natürlich sehr stolz über diese Auszeichnung!



REIWAG FOUNDATION



Wir sind stolz, dass eine ganze Reihe von REIWAG Mitarbeitern ihre Kinder an Universitäten bzw. Fachhochschulen studieren lassen.

Aus diesem Grund wurde die REIWAG Foundation eingerichtet, da Bildung in unseren Augen das wirksamste Mittel zur Lebensqualitätsverbesserung, sowohl für jeden Einzelnen als auch für Österreich, ist.

Wir freuen uns sehr, den betroffenen Mitarbeitern, nach Prüfung der übermittelten Unterlagen eine einmalige Förderung in der Höhe von EUR 1.000,-- steuerfrei zukommen zu lassen.

Voraussetzung ist die Vorlage einer Bestätigung des erfolgreich abgeschlossenen 1. Studienabschnittes an einer Universität oder die Vorlage von 2. Semestern an einer Fachhochschule. Weiteres Kriterium ist eine Mindestbeschäftigung von 1 Jahr bei REIWAG Facility Services.

Wir wünschen allen Mitarbeitern und den studierenden Kindern weiterhin viel Erfolg!

GEBÄUDEMANAGEMENT-TRENDS: DROHNEN IM AUFWIND

Durch den Einsatz von Drohnen können Dächer und schwer erreichbare Stellen innerhalb weniger Minuten – vollautomatisch – abgeflogen werden. Mit Hilfe der Drohne kann die Überprüfung und automatische Auswertung der Bilder eines mehrere 10.000 m² großen Daches in einem Bruchteil der Zeit effektiver erfolgen.



Matrice 300 RTK Drohne mit Zenmuse H20 Wärmebildkamera

ROBOTER WERDEN AUFGABEN NEU VERTEILEN

Seit vielen Jahren wird auf dem Gebiet der Robotik geforscht, um zukünftig in vielen Bereichen des Alltags Erleichterungen zu schaffen. Dennoch werden Roboter den Menschen nie ganz ersetzen können. Die durch den Menschen abzudeckenden Aufgaben werden sich jedoch vermutlich verschieben.

REIWAG beobachtet die Entwicklungen auf dem Gebiet der Robotik stetig.

Noch sind die Produktions- und Anschaffungskosten von Reinigungs-Robotern sehr hoch. In einigen Jahren könnten jedoch schon Geräte wie dieses häufig im Einsatz sein. Die Tätigkeiten unserer Mitarbeiter werden sich sodann auf höherwertige Dienstleistungen verlagern.

Ende des Jahres 2020 wurde die REIWAG Ltd. Singapore gegründet, welche sich als Leadinvestor mit mehr als 10% an LionsBot Singapore (www.lionsbot.com) beteiligt hat. LionsBot erzeugt Reinigungs- und UV-Roboter und produziert zur Gänze im eigenen Haus in Singapur.



KR Viktor Wagner auf Geschäftsreise in Singapur, Besuch bei einem der modernsten Hersteller von Reinigungsrobotern



ENTWICKLUNG DER REIWAG-GRUPPE

ÖSTERREICH

Der Bereich Technisches Facility Management erzielt seit Jahren starke Zuwächse. Diese Tendenz setzt sich auch dieses Jahr unverändert fort:

REIWAG verzeichnet gerade im technischen Bereich eine enorme Umsatzsteigerung, weshalb auch das Team maßgeblich verstärkt wurde.

Die REIWAG Techniker sind für Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten an Heizungs-, Klima- und Lüftungsanlagen österreichweit im Einsatz. Übergeordnete Leistungen wie Beratungen, Projektierungen, Planungen und Optimierungen werden für unsere Kunden regelmäßig übernommen.

Um der Nachfrage am Markt gerecht zu werden, ist auch der Ankauf von technischen Dienstleistungsunternehmen für die zukünftige Expansion vorgesehen. Verträge in den Sparten Reinigung und Rezeption nehmen ebenfalls stark zu.



Weitere spannende News und wichtige Informationen zu den österreichischen Unternehmen der REIWAG-Gruppe warten auf Sie auf den folgenden Seiten!

TSCHECHIEN – SLOWAKEI – KROATIEN – RUMÄNIEN – SERBIEN

Tschechien verzeichnet weiterhin eine solide Geschäftsentwicklung. In der REIWAG **Prag** konnte im Vorjahr erstmals in der fast 30jährigen Geschichte ein Umsatz von 130 Mio. CZK erreicht werden. Nunmehr betreut die Niederlassung in Prag täglich mehr als 550.000m².

Die Niederlassung in **Brünn** verzeichnet weiterhin Umsatzzuwächse.



Malvazinky Rehabilitation Clinic, Prag- REIWAG Catering



Retail Park Liptovský Mikuláš

In der **Slowakei** wächst die Niederlassung der REIWAG kontinuierlich auch durch den Zukauf einer Reinigungsfirma. Mit technischer Instandhaltung, Property Services sowie Rezeptions- und Reinigungstätigkeiten betreuen wir täglich eine Fläche von mehr als 441.000 m². Zusätzlich werden sämtliche Filialen von Kooperativa in der ganzen Slowakei betreut. Der Umsatz hat sich im Vergleich zum Vorjahr mehr als verdoppelt.

REIWAG ist in **Kroatien** einer der Marktführer, insbesondere bei der Betreuung der größten Shopping Center. Neben der technischen Instandhaltung werden Reinigung, Rezeptionsdienste, Grünpflege, Winterdienste und alle weiteren vom Kunden gewünschten Dienstleistungen professionell ausgeführt. Wie auch die letzten Jahre konnte wieder ein Umsatzwachstum erreicht werden.



City Center One, Shopping Center



Rumänien. Als Marktführer betreut unser Tochterunternehmen BSS flächendeckend Kunden in ganz Rumänien. 80% der Dienstleistungen finden im Bereich des Technischen Facility Management statt. 2003 gegründet, arbeiten nun bereits mehr als 800 Mitarbeiter/innen nach höchsten Standards für unsere Kunden. Jährlich dürfen wir in Rumänien „all time high“- Umsätze vermelden. Sehr stolz sind wir auf die Auszeichnung durch die rumänische Wirtschaftskammer als bestes nationales Facility Management-Großunternehmen in der Kategorie ‚Verwaltung von Gebäuden‘, sowie ‚Umsatzstärkstes Facility Management-Unternehmen‘ in Rumänien.

Serbien wird für internationale Investoren immer interessanter. Mehrere große Fonds errichten Bürogebäude und Logistikparks. Das REIWAG-Tochterunternehmen ist seit seiner Gründung 2016 von erheblichen, jährlichen Umsatzsteigerungen geprägt. Mittlerweile werden Kunden in allen FM-Bereichen (technisch, kaufmännisch, infrastrukturell) betreut. Vor kurzem wurde die Firma Atrium, einer der Marktführer im Bereich Facility und Property Management zu 68% übernommen. Atrium betreut einige Wohngebäude und das Shoppingcenter Galerija im Vorzeigeprojekt „Belgrade at the Waterfront“.



Belgrade Waterfront



AM PULS DER ZEIT

Die Automatisierungstrends im Facility Management (FM) sind vielfältig und entwickeln sich ständig weiter. In der heutigen Zeit ist das Facility Management ein wichtiger Bestandteil des Geschäftsbetriebs, da es zur Optimierung von Prozessen und zur Verbesserung der Effizienz beiträgt.

NACHHALTIGKEIT

Ein zunehmendes Bewusstsein für Nachhaltigkeit und Umweltschutz beeinflusst auch das Facility Management. Gebäudebetreiber setzen verstärkt auf nachhaltige Lösungen, wie beispielsweise energieeffiziente Technologien und umweltfreundliche Reinigungslösungen.

DIGITALISIERUNG

Fortschritte in der Technologie ermöglichen eine bessere Überwachung und Kontrolle von Gebäuden und Anlagen durch die Nutzung von IoT-Lösungen, KI und anderen digitalen Technologien. Auch die Verwaltung von Daten und Dokumenten wird zunehmend digitalisiert.

SINGAPUR



FLEXIBILITÄT

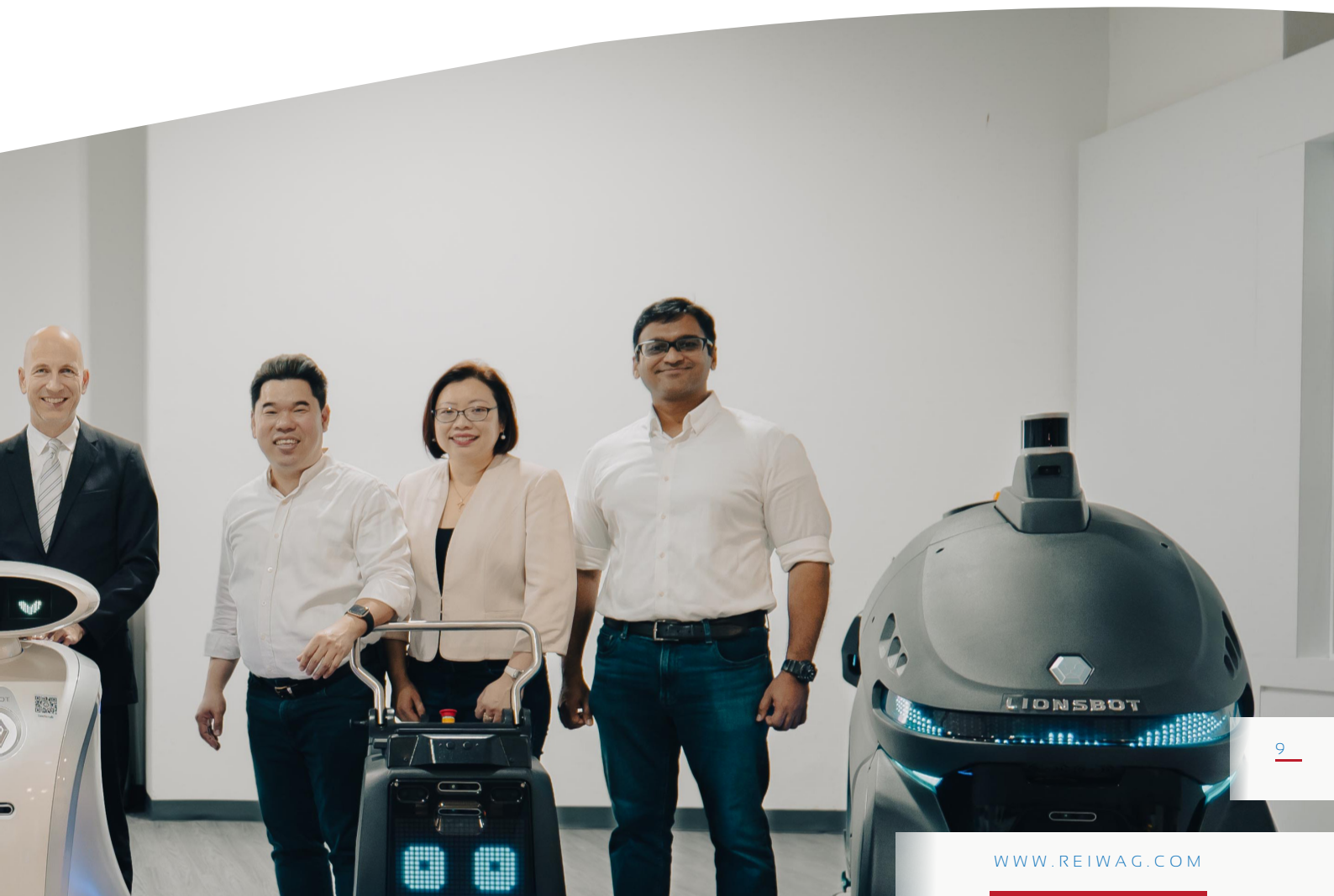
Mit der zunehmenden Verbreitung von flexiblen Arbeitsmodellen wie Remote-Arbeit und Coworking Spaces, müssen auch die Gebäude und Einrichtungen entsprechend angepasst werden, um den sich ändernden Anforderungen gerecht zu werden.

KUNDENORIENTIERUNG

Kunden erwarten zunehmend personalisierte und individuelle Lösungen im Facility Management, die auf ihre spezifischen Bedürfnisse abgestimmt sind.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Insbesondere im aktuellen Zusammenhang ist die Gesundheit und Sicherheit der Nutzer von Gebäuden und Anlagen ein zentrales Thema. Das Facility Management muss Maßnahmen ergreifen, um die Hygiene- und Sicherheitsstandards zu erhöhen und eine sichere Arbeitsumgebung zu schaffen.





HIGHLIGHTS AUS DER REIWAG GRUPPE

REIWAG SETZT AUF E-MOBILITÄT

Vor kurzem wurde die Pkw-Fahrzeugflotte der REIWAG Facility Services GmbH um 2 E-Autos erweitert. Konkret wurden 2 Dacia Spring angekauft.

Die offizielle Fahrzeugübergabe erfolgte an die REIWAG Geschäftsführung KR Viktor Wagner und KR Thomas Dittrich.



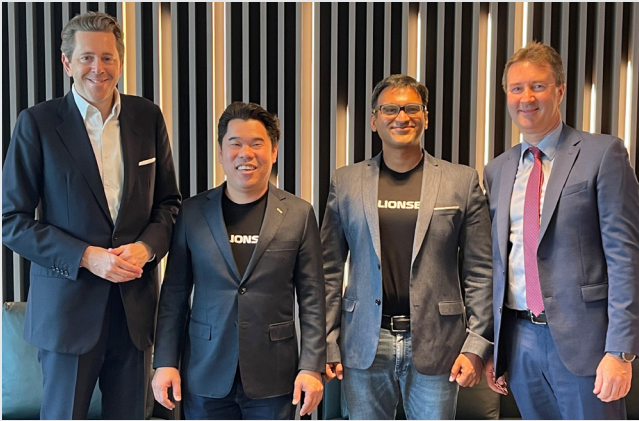
KR Thomas Dittrich, KR Viktor Wagner

THOMAS DITTRICH VERLEIHUNG DES TITELS KOMMERZIALRAT



KR Thomas Dittrich ist seit 1989 in leitender Funktion für unser Unternehmen tätig. Als Geschäftsführer der österreichischen Muttergesellschaft REIWAG Facility Services sowie vieler Tochtergesellschaften hat und hatte er maßgeblichen Anteil an der Expansion der Firmengruppe auf die heutige Größe von 3.300 Mitarbeitern und knapp EUR 90 Mio. Jahresumsatz! Für die wertvollen Leistungen um die Wiener Wirtschaft beschloss Bundespräsident Dr. Alexander Van der Bellen über den Antrag der Wirtschaftskammer Wien, Herrn Thomas Dittrich, Geschäftsführer der REIWAG Gruppe den Berufstitel "Kommerzialrat" (Abk. „KR“) zu verleihen

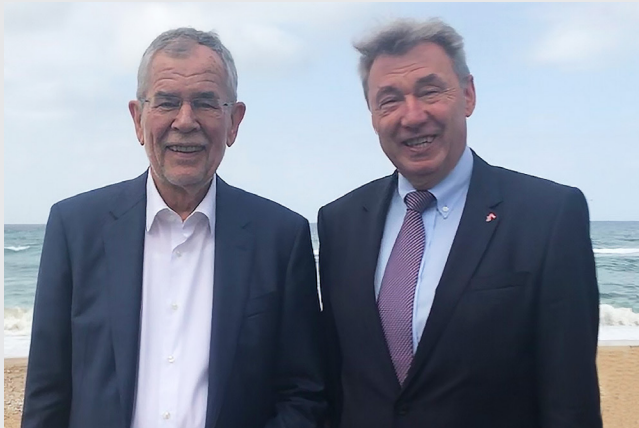
GUTE KONTAKTE ZU POLITIK UND WIRTSCHAFT



LionsBot Besuch bei Präsident Mahrer



Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher -Bundesminister für Arbeit; KR Viktor Wagner



Bundespräsident Dr. Alexander Van der Bellen; KR Viktor Wagner



DI Walter Ruck (Präsident der WK Wien); KR Viktor Wagner



Dr. Harald Mahrer - Präsident WKO und KR Viktor Wagner



KR Viktor Wagner; Dr. Johannes Hahn – EU Kommissar

HÖCHSTER BESUCH 2016: BUNDESPRÄSIDENT DR. HEINZ FISCHER

Staatsbesuch in Prag: Wir hatten die große Ehre, den ehemals amtierenden Österreichischen Bundespräsidenten Dr. Heinz Fischer mit seiner Gattin Margit in Prag begrüßen zu dürfen. Im Zuge der engen Zusammenarbeit zwischen Österreich und Tschechien fand der Besuch des Bundespräsidenten anlässlich zweier Firmen-Jubiläen der REIWAG-Gruppe statt.

KR Wagner:

„Das große Interesse von Herrn Dr. Fischer an den Leistungen unserer Firma wurde nur noch von seiner Herzlichkeit gegenüber allen Anwesenden übertroffen.“



KR Thomas Dittrich; Dr. Heinz Fischer – Österr. Bundespräsident (a.D.); KR Viktor Wagner

GOLDENES EHRENZEICHEN FÜR VERDIENSTE UM DIE REPUBLIK ÖSTERREICH

Der damals amtierende Vizekanzler und Bundesminister Dr. Reinhold Mitterlehner überreichte das Goldene Ehrenzeichen für Verdienste um die Republik Österreich an Herrn KR Viktor Wagner.

Herr KR Viktor Wagner wurde vom damaligen österreichischen Bundespräsidenten Dr. Heinz Fischer bei seinem REIWAG-Besuch in Prag persönlich für diese Auszeichnung vorgeschlagen.

Bundespräsident Dr. Heinz Fischer legte besonderen Wert darauf, dass bei der Beantragung dieser Auszeichnung ein strenger Maßstab angelegt wird: das Ehrenzeichen sollte nur an jene Personen zur Verleihung gelangen, die für die Republik Österreich hervorragende gemeinnützige Leistungen erbracht und ausgezeichnete Dienste geleistet haben.



Vizekanzler a.D. und Bundesminister a.D. Dr. Reinhold Mitterlehner, KR Viktor Wagner

WIENS BESTES FAMILIENUNTERNEHMEN

Die Presse zeichnete zusammen mit dem Bankhaus Spängler, BDO und der Notariatskammer die besten Familienunternehmen Österreichs aus. Der Preis für das beste Familienunternehmen Österreichs 2022 in Wien ging an die REIWAG Facility Services GmbH.



BESTE BONITÄT - AUSZEICHNUNG DURCH DEN KSV 1870

KSV1870

Laut eines Bonitätsrankings der Reinigungsbranche, welches der Kreditschutzverband KSV 1870 veröffentlichte, haben sich zwar die TOP 10 der Branche als einwandfrei erwiesen, doch die Mehrheit der Betriebe hat Bonitätsprobleme.

dun & bradstreet

Auch Bisnode / Dun & Bradstreet attestieren der REIWAG eine ausgezeichnete Bonität:

Der D&B Score liegt bei fantastischen 100/100. Das D&B Ranking weist 4A 1 (Risikoindikator 1) auf und somit das niedrigst mögliche Ausfallrisiko!

NATIONALE UND INTERNATIONALE AUSZEICHNUNGEN DER REIWAG-GRUPPE

Unternehmensvergleiche im In- und Ausland zeigen es deutlich: REIWAG liegt im Spitzenfeld bei allen bewerteten Kriterien wie Umsatzwachstum, Bonität, Arbeitsplatzbeschaffung, Innovation, Kontinuität, Kreativität und Kundenorientierung!

Unsere neueste Auszeichnung ist die Zertifizierung als Mitglied der LEITBETRIEBE AUSTRIA, die nur den erfolgreichsten österreichischen Unternehmen zuteil

wird. Ebenfalls sind wir sehr stolz, bereits zum 6. Mal zu den dynamischsten TOP 500-Unternehmen Europas zu zählen. Sowohl REIWAG als auch das tschechische Tochterunternehmen KOMWAG a.s. wurden bereits mehrfach als SUPERBRAND ausgezeichnet.

Hidden Champion Austria, Entrepreneur Of The Year sowie Auszeichnungen des Landes Wien und der Republik Österreich komplettieren eine erfreulich lange Liste.



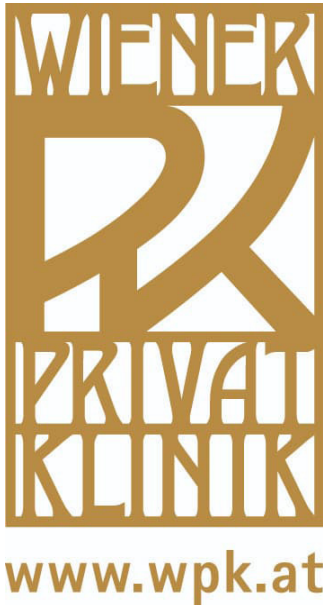
Goldenes Ehrenzeichen für Verdienste um die Republik Österreich

Goldenes Verdienstzeichen des Landes Wien



10 Jahre in Österreich





Nachdem die Wiener PrivatKlinik schon jahrelang Kunde der Firma REIWAG ist und in all den Jahren immer sehr zufrieden mit der geleisteten Arbeit ist, wollen wir jedoch besonders hervorheben, dass gerade die Mitarbeiter der Firma REIWAG auch in einem Klinikbetrieb eine sehr wichtige Funktion gegenüber unseren Patienten im zwischenmenschlichen Bereich haben.

Normalerweise finden Reinigungsarbeiten dann statt, wenn Büros oder auch Hotelzimmer von den Kunden nicht benutzt werden.

Aber dies ist gerade die Herausforderung in einem Spital, da sich die Patienten 24 Stunden im Zimmer aufhalten und natürlich mit allen Personen, mit welchen sie Kontakt haben, kommunizieren wollen.

Hier schätzen wir sehr, dass die Firma REIWAG schon über viele Jahre immer die gleichen Mitarbeiter sehr stabil in der Wiener PrivatKlinik einsetzt und diese auch auf allen Stationen als Mitglieder des Teams der Pflege und der Hotelkomponente gesehen werden.

Gerade ein heilendes Umfeld auch in der „Zwischenmenschlichkeit“ ist im Rahmen unserer „TOTAL QUALITY HOSPITAL“ der Wiener PrivatKlinik Philosophie für die Patienten sehr wichtig.

Auch in den letzten drei Jahren der Pandemie waren die Mitarbeiter der Firma REIWAG sehr motiviert und bedacht, dass die Corona-Richtlinien und Hygienevorschriften eingehalten werden konnten.

Man darf auch nicht vergessen, dass es in der Wiener PrivatKlinik keine Corona bedingten Schließtage gegeben hat und daher das REIWAG-Team ganz normal ihre Arbeit durchgehend sehr gut verrichten konnte.

Wir freuen uns auf eine zukünftige weitere gute Zusammenarbeit.

KommR Dipl.KH-Bw. R.N.WINKLER, MAS, MBA



KommR Dipl.KH-Bw. R.N.WINKLER, MAS, MBA



MediaPrint



Ing. Erich Manhardt

Die Zusammenarbeit mit REIWAG besteht seit über 35 Jahren und ist nie „in die Jahre gekommen“.

Ein besonders wertvoller Umstand ist die soziale Führungskompetenz des Managements der REIWAG. Die große Wertschätzung welche den Mitarbeiter:innen entgegen gebracht wird, ist ein wesentlicher Faktor für die nachhaltige und stabile Personalsituation.

Viele der von REIWAG an unseren Standorten beschäftigten Mitarbeiter:innen sind bereits von Beginn an bei uns tätig und sind fester Bestandteil unseres Teams.

Die Flexibilität und Performance wird im Tagesgeschäft immer wieder unter Beweis gestellt und bestätigt unsere erfolgreiche Geschäftsbeziehung.





REIWAG IN DEN MEDIEN



MIT REIWAG GELD : ROBOTER STARTET WELTWEITEN SIEGESZUG

Über 2000 Roboter arbeiten bereits in 21 Ländern, jedes Jahr konnte LionsBot bisher den Umsatz verdreifachen. Was mit einem Mini-Team begonnen hat, zählt heute schon 200 Mitarbeiter (Durchschnittsalter 26 Jahre). In der Millennium City in Wien säubert der große Roboter „Rex“, im City Center in Zagreb sein kleiner Bruder, für den es schon 200 Vorbestellungen gibt.



Mohan Rajesh Elara, Viktor Wagner (Reiwag), Dylan Ng Terntzer (von li.)

START-UP FALLBEISPIEL AUS SINGAPUR FÜR ÖSTERREICH

Die laufende Südostasien-Arbeitsreise hat Arbeits- und Wirtschaftsminister Martin Kocher (ÖVP) samt Delegation von Indonesien weiter nach Singapur geführt. Neben Gesprächen mit den dortigen Ministerpendants gab und gibt es Firmenbesuche an Ort und Stelle, etwa bei der voestalpine. Heraus stach der Besuch beim Start-up Lionsbot. Beim Hersteller "intelligenter" Reinigungsroboter ist auch die heimische Reiwag investiert - und Kocher wurde dort kurzfristig zum Reinigungsfachmann.



Credits BMAW / Enzo Holey



Reinigung Aktuell, 13.06.2021

MEIN ESSEN MIT VIKTOR

Die Inspiration für das Setting dieses Interviews war der Film von Louis Malle „Mein Essen mit André“ (1981), das von uns gewählte Lokal aber nicht ein französisches in New York, sondern das Plachutta in Wien. Mein Gast, KomMR Viktor Wagner, Gründer und Chef der REIWAG Unternehmensgruppe, ist quasi der Doyen der Branche, ein Gentleman der alten Schule und gilt als Meister-Netzwerker.

Text: Christian Wolfsberg

Lesen Sie das Interview auf <https://www.reiwag.com/news/presse>



Christian Wolfsberg und KR Viktor Wagner
Geschäftsführer der REIWAG Facility Services Gruppe

KURIER

Kurier, 11. Juli 2022

ROBOTER SOLL PERSONALNOT WEGWISCHEN

Er heißt Franzl und bittet ganz höflich, ihm Platz zu machen: „Bitte weichen Sie mir aus, ich möchte arbeiten“, sagt der dienstfertige neue Mitarbeiter der Wiener Reinigungsfirma Reiwag und beginnt mit dem automatischen Bodenaufwischen. Franzl ist ein mit künstlicher Intelligenz ausgestatteter Reinigungsroboter und soll mit seinen blechernen Freunden nichts weniger als das Personalproblem in der Reinigungsbranche lösen. Dort fehlen Tausende Fach- und Hilfskräfte, die Fluktuation ist hoch, es kommen kaum Junge nach. Wagners Pläne sind ambitioniert. Gerade wurde die zweite Finanzierungsrunde bei LionsBot abgeschlossen und 200 Geräte an das Bildungsministerium in Singapur verleast. Gefertigt werden die Reinigungsroboter, die es in unterschiedlichen Größen und Modellen gibt, derzeit in Singapur.



Der Roboter könne die Menschen nicht ersetzen, aber die Arbeit erleichtern und damit den Job attraktiver machen, meint Viktor Wagner

Heute

Heute Zeitung Digital, 09.06.2021

WELTNEUHEIT

WELTNEUHEIT: ROBOTER HÄLT WIENER FITNESSCENTER SAUBER

Vielleicht ließen sie sich ja von Star Wars-Roboter R2-D2 inspirieren. Jedenfalls wird der Maschinentyp "LeoBot" in Singapur vom Robotik-Unternehmen "LionsBot", an dem der Wiener Traditionsbetrieb REIWAG hauptbeteiligt ist, hergestellt. Er bahnt sich nicht nur geräuschlos seinen eigenen Weg durch Räumlichkeiten, sondern weicht mittels der hochtechnologischen Sensorik auch bewegenden Objekten aus. Die Ladezeit des Wischaufsatzes "LeoMop" beträgt zwei Stunden und der Wasserverbrauch ist mit 600 ml pro Stunde im Vergleich zu Konkurrenzprodukten sehr gering.

Im "Heute"-Interview erklärt REIWAG-Chef Viktor Wagner, was seine "Franziska" alles draufhat, warum sie umweltfreundlich ist und wo sie eingesetzt werden kann.



Entertainer Alfons Haider interviewte für "Heute" Roboter Franziska.

IMMOBILIEN
REDAKTION

Die unabhängige Immobilienredaktion, 30.09.2021

REIWAG FACILITY SERVICES ERHALTEN LEITBETRIEBE AUSTRIA ZERTIFIKAT

Der Facility-Management-Spezialist REIWAG Austria wurde erneut als österreichischer Leitbetrieb zertifiziert.

Als Leitbetriebe werden nach einem umfassenden Qualifikationsverfahren jene vorbildhaften Unternehmen ausgezeichnet, die sich zu nachhaltigem Unternehmenserfolg, Innovation und gesellschaftlicher Verantwortung bekennen. Die Urkunde wurde im Rahmen des Leitbetriebe- Sommerfests von Leitbetriebe Austria-Geschäftsführerin Monica Rintersbacher an den REIWAG-Geschäftsführer KR Viktor Wagner und seine Assistentin übergeben.



Monica Rintersbacher, KR Viktor Wagner und Melanie Wachter

BESTE REFERENZEN IM IN- UND AUSLAND

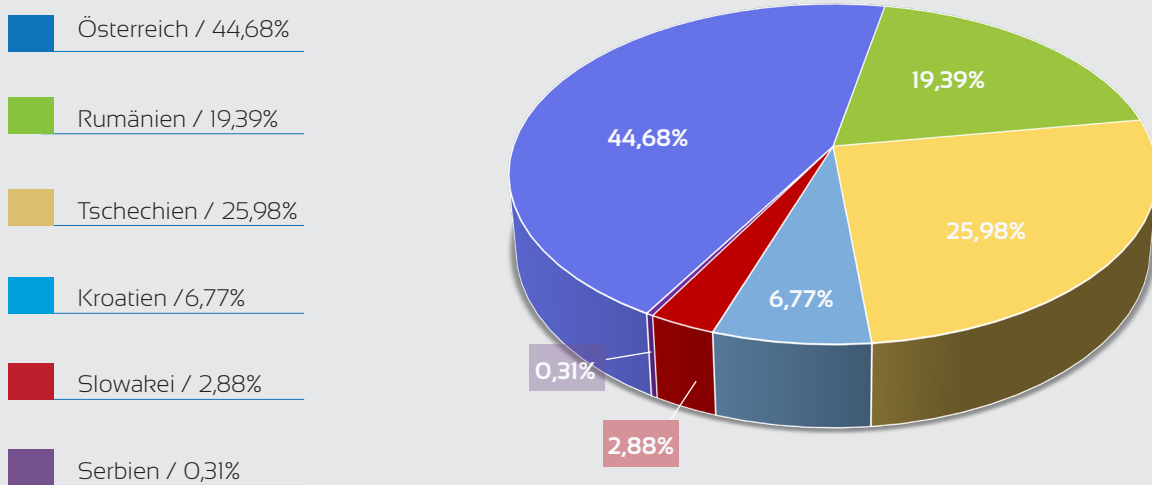
Rund 3.300 REIWAG-Mitarbeiter/innen sind in Österreich, Tschechien, der Slowakei, Kroatien, Rumänien und Serbien für unsere Kunden tätig. Allein in Österreich sind aktuell Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus 34 Nationen bei

REIWAG beschäftigt. Durch die internationale Vernetzung vertrauen immer mehr Auftraggeber der international bekannten REIWAG Gruppe:

Auszug aus den Referenzen für Technisches Facility Management










UMSATZVERTEILUNG DER REIWAG-GRUPPE



BETREUTE FLÄCHE IN DEN EINZELNEN LÄNDERN

Aktuell betreut die eigenkapitalfinanzierte REIWAG Dienstleistungsgruppe in Österreich, Tschechien, Slowakei, Rumänien, Kroatien und Serbien bereits über 7,2 Millionen Quadratmeter täglich!

	Land	Firma	gegründet	betreute Flächen in m ²
	Österreich	REIWAG Facility Services GmbH	1903	2.000.000
	Tschechien	REIWAG Facility Services s.r.o.	1991	703.000
	Slowakei	REIWAG Facility Services SK s.r.o.	2004	441.000
	Rumänien	BSS Building Support Services s.r.l.	2006	2.485.000
	Kroatien	REIWAG Facility Services d.o.o.	2006	750.000
	Serbien	REIWAG Facility Services d.o.o.	2016	918.000
				7.297.000 (a)
	Tschechien	KOMWAG a.s. Dienste: Müllentsorgung, Straßenreinigung, Fußgängerzonenreinigung, Grünflächenbe- treuung, Kinderspielplatzbetreuung, usw.	1996	91.965.000 (b)
	(a)	entspricht ca. 1.802 Fußballfeldern		
	(b)	entspricht ca. 22.707 Fußballfeldern		

Stand: Juni 2023



DIE REIWAG GRUPPE

REIWAG-SERVICES IN DER ÜBERSICHT



INFRASTRUKTURELLE FACILITY SERVICES

- » Gebäudereinigung
- » Sonderreinigung
- » Verkehrsmittelreinigung
- » Rezeptions- und Empfangsdienste
- » Backoffice-Service
- » Postdienste
- » Hausbetreuung
- » Grünanlagenpflege
- » Winterdienste



TECHNISCHES FACILITY MANAGEMENT

TFM gebäudetechnischer Anlagen:

- » Betriebsführung
- » Wartung, Inspektion, Instandsetzung
- » Störungsmanagement
- » Gewährleistungsverfolgung
- » Dokumentation
- » Informationsmanagement
- » Umbau, Sanierung, Modernisierung
- » Brandschutz
- » Energiemanagement



PROPERTY MANAGEMENT

- » Mietvertragsverwaltung
- » Schnittstelle Vermieter - Mieter
- » Betriebskostenabrechnung
- » Verwaltungskostenmanagement
- » Rechnungslegung und Mahnwesen
- » Berichtswesen
- » Kommunikation mit Behörden
- » Abwicklung von Lieferantenverträgen
- » Vorbereitung von Ausschreibungen
- » Umzugsmanagement



DAS UNTERNEHMEN

Gegründet 1903 in Wien, ist das Unternehmen bis heute in Familienbesitz. KR Viktor Wagner ist Eigentümer und Geschäftsführer in der dritten Generation.

KR Thomas Dittrich ist Geschäftsführer der REIWAG seit über 30 Jahren.

3.300 Mitarbeiter in Österreich, Tschechien, der Slowakei, Kroatien, Rumänien und Serbien sind für unsere Kunden täglich im Einsatz.



7 GUTE GRÜNDE DEN REIWAG FACILITY SERVICES ZU VERTRAUEN



01

HERVORRAGENDE REFERENZEN

Viele Kundenbeziehungen bestehen seit mehr als 40 Jahren!

02

KAUM FLUKTUATION

Unsere Beschäftigten schätzen REIWAG und wir schätzen die Treue und lange Betriebszugehörigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Vielzahl unserer Ehrungen zeugt davon.

03

HÖCHSTE BONITÄT

REIWAG wurde vom KSV 1870 das beste Bonitätsranking aller vergleichbaren Firmen bestätigt.

04

VIELFACH AUSGEZEICHNET

Von den verschiedensten nationalen und internationalen Organisationen geprüft und für außergewöhnlich befunden: REIWAG ist zertifiziertes Mitglied der Leitbetriebe Austria, Europe's Top 500, Austria's Hidden Champion sowie Business Superbrand Austria. KR Viktor Wagner darf sich über den Titel Entrepreneur of the year freuen. Der Preis für das beste Familienunternehmen 2022 in Wien ging an die REIWAG Facility Services GmbH.

05

VOLL FLEXIBEL

Wir haben uns dem Ziel verschrieben, die Wünsche unserer Kunden erfüllbar zu machen. Darauf basiert unsere fast 120 jährige Erfolgsgeschichte.

06

QUALITÄT NACH MASS

Fabelhafte Beurteilungen durch unsere Kunden spiegeln die Qualität unserer Dienstleistungen wider! Perfekte Qualitätssicherung zahlt sich aus: für den Kunden, für unsere Mitarbeiter/innen, für REIWAG.

07

PERFEKT VERNETZT

Mitgliedschaften und Funktionen in den namhaftesten in- und ausländischen Interessensvereinigungen sichern uns allzeit den aktuellsten Wissensstand über die neuesten Entwicklungen der Branche.

DIE UNTERNEHMEN DER REIWAG-GRUPPE



REIWAG Facility Services | Österreich
REIWAG Rail Services | Österreich
LEWAG Hausservice | Österreich
Wiener Tierkrematorium | Österreich
 51% Reiwag | 49% Stadt Wien
Tierfriedhof Wien | Österreich
 85% Stadt Wien | 15 % Reiwag

REIWAG Facility Services | Tschechien
KOMWAG | Tschechien
 56% Reiwag – 34% Stadt Prag – 10% Sonstige

REIWAG Facility Services | Serbien
ATRIUM | Serbien
 64% Reiwag - 32% Roman Klott - 4% Bryan Beaton

Building Support Services | Rumänien

REIWAG Facility Services | Slowakei

REIWAG Singapur Pte. Ltd. | Singapur
 Lionsbot International Pte. Ltd. | mehr als 10% Reiwag

REIWAG Facility Services | Kroatien

• ÖSTERREICH • TSCHECHIEN • SLOWAKEI • RUMÄNIEN • KROATIEN • SERBIEN • NORDMAZEDONIEN • SINGAPUR •



ÖSTERREICH



REIWAG FACILITY SERVICES GMBH seit 1903

REIWAG, gegründet 1903 in Wien, bietet durch flächendeckende Services in Österreich Immobilienbesitzern optimale Möglichkeiten zur Kosteneinsparung und verzeichnet insbesondere mit dem "ALL BY ONE"-Service permanente Auftragszuwächse.

Österreichweit werden über **2 Mio. Quadratmeter täglich** von unseren qualifizierten Mitarbeitern betreut.

Über 9.800 Kunden-Bewertungen bescheinigten uns im Vorjahr unseren höchsten Qualitätsanspruch: Der Mittelwert ergab die herausragende **Note 1,14** für unsere Dienstleistungen und Mitarbeiter!

Für Immobilienbesitzer und Immobiliennutzer ist die optimale Bewirtschaftung ihrer Gebäude ein besonderes Asset und trägt ganz wesentlich zur Wertsteigerung bei.

Technisches Facility Management: Hochwertige Immobilien verfügen über moderne und komplexe technische Anlagen, die häufig nicht nur dem Komfort, sondern auch der Sicherheit der Menschen dienen. Unsere Mitarbeiter sorgen für den reibungslosen Betrieb der technischen Gebäudeausstattung. Durch unseren 24h-Bereitschaftsdienst beheben unsere Techniker zeitnahe und nachhaltig Störungen rund um die Uhr.

Infrastrukturelles Facility Management: Ob Gebäudereinigung, Rezeption oder Catering – unsere Dienste sind auf den konsequenten Werterhalt und den Attraktivitätszuwachs der betreuten Immobilie ausgerichtet. 365 Tage im Jahr.

Kaufmännisches Facility Management: Bei der Bewirtschaftung von Immobilien setzen wir auf qualitative wie auf kostenrelevante Aspekte. Gebäudemanagement darf nicht nur Geld sparen, sondern muss die Erträge der Immobilie langfristig sichern und steigern.

Zu unseren Kunden zählen viele bedeutende österreichische und internationale Unternehmen, beispielsweise die großen Versicherungen Wiener Städtische, Allianz, Wüstenrot und Zürich.



Mehr und mehr Unternehmen beauftragen REIWAG mit **TECHNISCHEM Facility Management**

REIWAG ist Dienstleister für technisches Facility Management: Wir betreiben, warten und reparieren technische Anlagen für Kunden aus den verschiedensten Branchen in **sechs europäischen Ländern**.

Als **professioneller Anbieter** sichern wir die notwendige Funktionalität der technischen Anlagen und führen die gesetzlich vorgeschriebenen Wartungen sowie Überprüfungen durch. Je nach Bedarf unterstützen wir Sie gerne im technischen Facility Management als Dienstleistungspartner mit allen technischen Leistungen. Wir liefern Ihnen hochwertige Services von der **fachgerechten Wartung** und

Inspektion über die **Störungsbeseitigung** bis hin zu Modernisierungen und Instandsetzungen. Vertrauen Sie auf REIWAG – wir sind Ihr zuverlässiger und qualitativ hochwertiger Partner im Bereich der Heizungs-, Kälte- und Lüftungstechnik für Ihre Gewerbeimmobilie.

Neben internationalen Konzernen wie **VAMED, Allianz und Xerox** werden unter anderem auch **John Harris Fitness**, die Außenstellen der **WKÖ**, das **Logistikcenter** in Hagenbrunn sowie das medizinische Dienstleistungszentrum **MED22** von REIWAG im Bereich technisches Facility Management betreut.



Medizinisches Dienstleistungszentrum MED22



Logistikzentrum Hagenbrunn



John Harris Fitness

REIWAG ist mit der Leitung der gesamten **Haustechnik**, der **Sicherheitstechnik** sowie aller **Zutrittsysteme** beauftragt.

Größere Einzelprojekte wie beispielsweise Renovierungen, Umbauten aber auch Übersiedlungen, sowie die Erneuerung der gesamten EDV und IT-Struktur für unsere Kunden wurden erfolgreich umgesetzt.

Unsere Erfolgsfaktoren für unsere Kunden



24/7-Störungsdienst



Kurze Reaktionszeit durch hohe Flexibilität



Hochwertige technische Dienstleistungen



Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit



Zentrale Organisation – ein Ansprechpartner



Landesweites Servicepartnernetz

LEWAG HAUSSERVICE GMBH seit 1987

LEWAG
IHR RUNDUM HAUSSERVICE



Samuel TRNKA
Betriebsleiter

Mit altbewährtem und neuem Schwung betreuen und pflegen wir die Liegenschaften unserer Kunden:

LEWAG ist auf Reinigungs-, Wartungs, und Pflegearbeiten der Allgemeinflächen größerer und kleinerer Wohnanlagen spezialisiert. Der Erfolg und der Ruf als „Qualitätsdienstleister“ der LEWAG lässt sich einfach erklären: Die Kundenbegeisterung mit überzeugenden Leistungen in höchster Qualität, innovativen Lösungen und individuellem Service. Ein Motto der LEWAG Mitarbeiter lautet: „Wir wollen unsere Kunden begeistern“.

Mehr als 80 Hausverwaltungen zählt LEWAG zu ihren Kunden, für die rund 180 Objekte im Bereich Hausservice, Winterdienst, und Gründienst betreut werden. Für

Sonderreinigungen und außerordentliche Leistungen wie Taubenkotentfernung, Garagenreinigung, Entrümpelung und vieles mehr steht das LEWAG-Team zu Ihrer Verfügung.

Alle Fahrzeuge der LEWAG sind mit GPS Ortungsgeräten ausgestattet, wodurch eine transparente und optimierte Einsatzplanung möglich wurde.

Kundenzufriedenheit, Qualität, Zuverlässigkeit und persönlicher Kontakt stehen bei uns im Fokus. Das LEWAG-Team ist immer für Sie da!



„Die Verbundenheit zur Firma LEWAG bedeutet mir sehr viel. Die Kunden, Mitarbeiter und Vorgesetzten sind toll.“

Remzi Kojuncu,
seit 30.05.1995 im LEWAG-Team



„Ich bin gerne ein Teil des LEWAG-Teams. Wir halten zusammen und das Arbeitsklima ist hervorragend.“

Hidir Turan,
seit 02.07.2007 im LEWAG-Team



„Die Abwechslung in meinen Aufgaben ist mir sehr wichtig. Von der Grünflächenbetreuung über Sonderreinigungen bis zum Winterdienst bin ich seit über 18 Jahren mit Freude im LEWAG Team“

Esad Turanovic,
seit 30.08.2004 im LEWAG-Team

**DIE
LEWAG®
IST DA!**

TSCHECHIEN



REIWAG FACILITY SERVICES S.R.O. seit 1991



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE

seit 01.04.2015



Zuzana MIZEROVÁ

Geschäftsführerin

seit 01.03.1999



Lucie RYBOVÁ

Prokuristin

seit 16.09.1996



Ing. Lucie TUŠEROVÁ

Niederlassungsleiterin Brünn
Prokuristin

seit 01.03.2004

Im Jahr 1991 begann KR Viktor Wagner die Expansion seiner Dienstleistungsgesellschaft REIWAG in der damaligen Tschechoslowakei. Man nannte ihn „**Ostpionier**“. Bereits 1999 wurde das Leistungsspektrum um **technische Dienstleistungen** erweitert. Erfahrung, die im Laufe der Jahre im Unternehmen erhalten blieb: Denn sowohl Geschäftsführerin **Zuzana Mizerová** als auch Prokuristin **Lucie Rybová** sind seit mehr als 20 Jahren die Ansprechpartner für unsere Kunden in ganz Tschechien.

In der 2002 gegründeten Niederlassung Brünn sorgt **Ing. Lucie Tušerová** bereits seit über 15 Jahren für die Zufriedenheit unserer Kunden. REIWAG konnte sich mit den Niederlassungen in Prag und Brünn landesweit als **Komplettanbieter** im Bereich technischer und infrastruktureller Facility Services positionieren. In Summe betreuen die beiden Niederlassungen bereits mehr als 703.000 m² täglich.



5-jähriges Mitarbeitjubiläum von Gabriela Hromasová



KOMWAG A.S. seit 1996



Jaroslav STRUŽKA

Vorstandsvorsitzender

seit 01.10.1991



Ing. Jan PETRUŽÁLEK

Technischer Direktor
Stv. Vorstandsvorsitzender

seit 01.07.2003



Das 2015 eröffnete Bürogebäude der KOMWAG wurde mit dem „Bau des Jahres“- Architekturpreis ausgezeichnet.

KOMWAG ist seit mehr als zwei Jahrzehnten Spezialist für Stadt- und Straßenreinigung, Müllabfuhr sowie Umweltmanagement.

1996 wurde die Aktiengesellschaft KOMWAG a.s. (KOM für Kommunal – WAG für Wagner) als **Joint Venture mit der Stadt Prag** gegründet: Aus einem kleinen Unternehmen mit veralteten Maschinen in einem auffälligen Bürohaus in Prag 2 entstand ein modernes, erfolgreiches Dienstleistungsunternehmen, welches heute mehr als **230 Mitarbei-**

ter/innen beschäftigt. Die orangefarbenen Fahrzeuge mit blauer Aufschrift sind nun in West- und Südböhmen genauso wie in einigen Städten Mährens unterwegs.

Die Firma wird seit ihrer Gründung von **Jaroslav Stružka** als geschäftsführendem Direktor und Vorstandsvorsitzendem geleitet; seit mehr als fünfzehn Jahren wird er vom technischen Direktor und stellvertretenden Vorstandsvorsitzenden **Ing. Jan Petružálek** unterstützt. Seit Gründung der Firma ist auch der Jahresumsatz wesentlich gestiegen und ist auf **365 Millionen CZK** angewachsen.



Ing. Jan Petružálek, Jaroslav Stružka, ehem. BP Dr. Heinz Fischer, KR Vítor Wagner, KR Thomas Dittrich



KOMWAG a.s. wurde mehrfach zum Czech Business **SUPERBRAND** gewählt. Ein Beweis, dass die Marke KOMWAG in Tschechien bekannt ist, geschätzt wird und Kunden und Geschäftspartnern die Sicherheit bietet, hervorragende Qualität zu erhalten.

KROATIEN



REIWAG FACILITY SERVICES D.O.O

seit 2006



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE

seit 01.04.2015



Mario FIJALA, B.Eng.IT

Geschäftsführer

seit 01.06.2019



Sandra SKRBIN

Prokuristin

seit 09.10.2006



Fatima Dizdagic

Prokuristin

seit 24.05.1994



City Center One



In Kroatien ist REIWAG im Bereich Facility Management für **Shopping Center** weiterhin **Marktführer**. Neben der technischen Instandhaltung werden Reinigung, Rezeptionsdienste, Grünpflege, Winterdienste und alle weiteren vom Kunden gewünschten Dienstleistungen

professionell ausgeführt. Die Entwicklung ist, wie auch in den letzten Jahren, positiv. Das Wachstum kommt besonders durch eine gute Entwicklung im Bereich des technischen Facility Management zu Stande.

SLOWAKEI



REIWAG FACILITY SERVICES SK S.R.O.

seit 2004



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE

seit 01.04.2015



Mag. Martin ZEMAN

Niederlassungsleiter

seit 07.12.2020



KOOPERATIVA poisťovňa

Durch die Erfolgsgeschichte in Tschechien ermutigt und von internationalen Kunden nachgefragt, operiert REIWAG Facility Services seit 2004 auch in der Slowakei. Mit technischer Instandhaltung, Property Services sowie Rezeptions- und Reinigungstätigkeiten betreuen wir täglich eine Fläche von mehr als 441.000 m². Da die äußerst positive Geschäftsentwicklung der vergangenen Jahre eine massive Steigerung in allen Unternehmensbereichen mit sich brachte, wurde ein neues Büro in einem modernen Bürogebäude bezogen. Erfreulicherweise werden ca. 120 Filialen der Kooperativa in der ganzen Slowakei betreut.

Anfang des Jahres konnte auch der Kauf einer weiteren Firma abgeschlossen und die Position der Reiwag im Bereich Reinigung weiter gestärkt werden. Der Umsatz hat sich im letzten Jahr mehr als verdoppelt. Nirgendwo liegen zwei Hauptstädte in der europäischen Union so nahe beieinander. Durch die große Anzahl an Grenzpendlern - vor allem von der Slowakei nach Österreich - wird es immer schwerer geeignete Arbeitskräfte zu finden, obwohl das Lohnniveau in der Slowakei, insbesondere in Bratislava, rasant ansteigt.

RUMÄNIEN



BUILDING SUPPORT SERVICES S.R.L. seit 2003



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer

seit 01.04.2015



Silvia TANCOF

Operation Manager

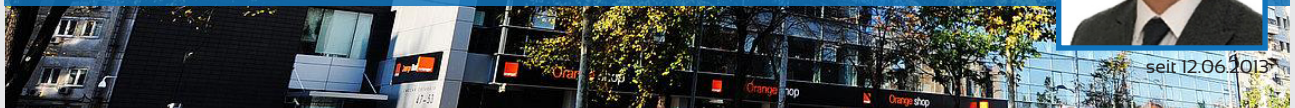
seit 25.07.2005



Radu BIRGOVEANU

Sales Manager

seit 12.06.2013



Europe House, Bukarest

Als Marktführer im technischen Facility Management betreut BSS Kunden flächendeckend in ganz Rumänien. 700 Mitarbeiter/innen betreuen fast 2,6 Mio. Quadratmeter täglich.

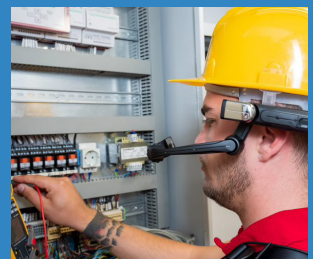
BSS - Building Support Services SRL wurde 2003 gegründet und hat sich einen landesweiten Ruf im lokalen Immobilien- und Facility Management-Markt erworben. Zuletzt auch mit Platz 1 als bestes Großunternehmen national in der Kategorie ‚Verwaltung von Gebäuden‘, verliehen durch die rumänische Wirtschaftskammer.

Die Vielfalt der Dienstleistungen umfasst Immobilien und Buchhaltungsmanagement, technisches und infrastrukturelles Facility Management, die komplette Palette von Reinigungsaktivitäten, spezielle, gesetzlich regulierte und unterstützende Dienstleistungen.

Facility Management der Zukunft

Die Smart XpertEye Advanced Brille ist ein Hightech-Gerät, das Fernunterstützung ermöglicht und den Techniker vor Ort in Echtzeit mit den angeforderten Experten bei Spezial Einsätzen verbindet. Die Implementierung dieser Technologie hat mehrere Vorteile, da sie ein sofortiges Eingreifen unter Aufsicht von autorisiertem Personal gewährleistet, das den gesamten Prozess überwacht.

Der Anwendungsbereich von XpertEye Advanced Glasses ist sehr vielseitig und reicht über den technischen Bereich hinaus. Dies ist ein wichtiger Pluspunkt mit großem Potenzial für das BSS Equipment-Portfolio, der neue, höhere Effizienzstufen in Facility Management-Prozessen setzt.



SINGAPUR

seit 2021



REIWAG LTD.

LIONSBOT INTERNATIONAL PTE LTD.



Lionsbot International Pte Ltd. REIWAG hat Ende 2020 die Reiwag Limited Singapore gegründet und sich im Zuge dessen als Lead Investor mit mehr als 10 % an der Firma LionsBot – Singapur (www.lionsbot.com), die als innovativster Erzeuger von Reinigungsrobotern gilt, beteiligt.

Der LeoMop bahnt sich nicht nur geräuschlos seinen eigenen Weg durch Räumlichkeiten, sondern weicht mittels der hochtechnologischen Sensorik auch bewegenden Objekten aus. Die Ladezeit des "LeoMop" beträgt zwei Stunden. Neben den Reinigungsqualitäten hat der Roboter auch ganz andere Dinge zu bieten. So können vorbeilaufende Menschen den LeoMop beim Singen oder Witze erzählen bestaunen.

Der REX – King of Robots, der derzeit weltweit beste Reinigungsroboter, wurde am 02.03.2022 erstmals in Österreich eingesetzt. In der Millennium City dreht er seine Runden und wird vielfach bewundert. Im Vergleich zu herkömmlichen Scheuersaugmaschinen verbrauchen die Produkte von Lionsbot deutlich weniger Wasser.



Ganz neu am Markt ist der **R3 Scrub** – der effektivste und kompakteste Roboter für die tägliche Reinigung. Das Große Display kann selbst mit Grußworten oder auch dem Namen der Firma hinterlegt werden. Der R3 fährt selbstständig zur Aufladestation wo er automatisch das Schmutzwasser entleert, sich mit frischem Wasser betankt und den Akku lädt.

Am 28.5.2022 wurde Lionsbot für die Leobot App im Hotel Le Plaza in Brüssel mit dem **EUROPEAN CLEANING & HYGIENE AWARD 2022** in der Kategorie „Technological Innovation of the Year“ ausgezeichnet. Diese Veranstaltung wurde vom European Cleaning Journal organisiert.



SERBIEN



REIWAG FACILITY D.O.O. seit 2016



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE

seit 01.04.2015



Zoran BOGDANOVIC

Geschäftsführer

seit 05/2022



Swarovski

Die Tochtergesellschaft wurde 2016 in Belgrad gegründet. Das Dienstleistungsangebot umfasst die komplette technische Instandhaltung sowie das infrastrukturelle Facility Management. Ende des letzten Jahres wurde die Firma Atrium, einer der Marktführer am serbischen Facility- und Property Management Markt, zu 64% übernommen

Beide Unternehmen wachsend und lukrieren bereits Kunden aus unterschiedlichsten Branchen:

- komplettes Facility- und Property-Management für den Bürogebäude-Markt der A-Klasse
- Technisches Facility Management für ein erstklassiges Hotel in Belgrad
- Reinigungsdienste für eines der neuesten ausländischen Investitionsobjekte in Subotica und Betreuung des größten serbischen Einkaufszentrum, Galerija sowie etlicher Gebäude, die im Rahmen von „Belgrade at the Waterfront“ errichtet wurden.

Die internationale Verflechtung der REIWAG in vielen SEE und CEE Ländern bietet besonders für internationale Auftraggeber die Sicherheit einheitlich hoher Qualitätsstandards. Internationales Know-How bietet die beste Grundlage für eine optimale Zusammenarbeit vor Ort!



Radisson Collection Belgrade & New Mill Office Building

SERBIEN



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE



Zoran BOGDANOVIC

Geschäftsführer



DIPL.KFM.(FH) ROMAN KLOTT, MRICS

Geschäftsführer



BRYAN BEATON, MBA, MRICS

Geschäftsführer

Reiwag erwarb Mehrheitsbeteiligung vom führenden Propertymanager Atrium d.o.o. in Serbien

REIWAG Facility Services GmbH mit Hauptsitz in Wien hat per Ende 2022 64 % der Gesellschaftsanteile des Immobiliendienstleisters Atrium in Serbien erworben.

Die neue Partnerschaft wird ein erhebliches Wachstum der Dienstleistungen von REIWAG in Serbien ermöglichen und die Fähigkeiten des Unternehmens bei immobilienbezogenen Dienstleistungen wie Maklergeschäften, Gebäudemanagement, Reinigungsdiensten und technischer Wartung verbessern.

Atrium erhält durch die Mehrheitsbeteiligung von REIWAG Zugang zu Wissenszentren und Schulungsmöglichkeiten, sowie zur strategischen Zusammenarbeit von REIWAG mit LIONSBOT, dem weltweit führenden Hersteller von Reinigungsrobotern made in Singapore.

Atrium ist ein integrierter Immobiliendienstleister, der 2005 von Roman Klott gegründet wurde. Das Unternehmen beschäftigt derzeit mehr als 300 Mitarbeiter und verwaltet luxuriöse große Gewerbe- und Wohnimmobilien wie Belgrade Waterfront, Galerija Shopping Mall und Belgrade Office Park. Das Unternehmen gehörte auch zu den ersten, die eine serbische Lizenz für Gebäudemanagement erhielten.

WIENER TIERKREMATORIUM GMBH seit 1992

WIENER TIERFRIEDHOF seit 2010

Die REIWAG Facility Services GmbH ist mit 51% Mehrheitsgesellschafter an der Wiener Tierkrematorium GmbH.

Seit über 30 Jahren begleitet das Wiener Tierkrematorium Tierbesitzer und ihre geliebten Haustiere auf dem schwersten gemeinsamen Weg. Der würdevolle Abschied von einem Haustier, welches heutzutage ein vollwertiges Mitglied der Familie ist und Menschen auf ihrem Lebensweg als Partner und Freund begleitet hat, hat in den letzten Jahren zunehmend an Bedeutung gewonnen.

2011 wurde mit dem Neubau des Gebäudes und der Kremieranlage ein noch würdevolleres und modernes Ambiente geschaffen, in dem Tierbesitzer sich in Ruhe und persönlich von ihrem Haustier verabschieden können. Es ist außerdem das einzige Tierkrematorium, dass sich direkt in Wien befindet.

Das Wiener Tierkrematorium bietet Einzelkremierungen, als Alternative aber auch kostengünstigere Sammeleinäscherungen an, bei denen die Asche in eine unserer Gemeinschaftsurnen am Tierfriedhof Wien beigesetzt wird.

95% aller Kunden wünschen sich aber eine Einzelkremierung, bei der – wie der Name schon sagt – das Haustier alleine eingäschert wird. Hierbei wird - neben höchster Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein - die Würde des Tieres und die Transparenz gegenüber dem Tierbesitzer ganz in den Vordergrund gestellt. Man kann bei der Einäscherung persönlich anwesend sein und das Haustier auf seinem letzten Weg begleiten.

Das Team um Geschäftsführerin Melanie Wachter steht persönlich vor Ort, telefonisch und nun auch über soziale Netzwerke mit Rat und Tat zur Seite, wenn es um den würdigen Abschied eines geliebten Vierbeines geht. Denn den letzten Weg geht man gemeinsam.



Der Tierfriedhof Wien ist der erste auf Wiener Boden und ermöglicht seit 2011 allen Tieren eine würdevolle letzte Ruhestätte.

Auf einem parkähnlichen Gelände gegenüber des Wiener Zentralfriedhofs, kann der vierbeinige Liebling in einem Erdgrab oder einer Tierurne (in Erdgräbern oder einer Urnenwand) beigesetzt werden.



Unter der Telefonnummer 01/ 523 46 79 wird sowohl das **Wiener Tierkrematorium** als auch der **Wiener Tierfriedhof** gemeinsam betreut.

Weitere Informationen finden Sie unter www.wtk.at und www.tfwien.at

FIRMENJUBILÄEN

40 JAHRE REIWAG LINZ

Am 12.1.2023 feierten wir 40-jähriges Firmenjubiläum der REIWAG in Linz.

Nicht dabei fehlen durften, Herr KR Viktor Wagner (Geschäftsführer REIWAG), Herr Robert Liggett (Facility Manager - seit mehr als 14 Jahren bei REIWAG), Frau Sladjana Vujakovic (Division Managerin - seit nahezu 7 Jahren bei REIWAG) und Herr Paul Topeiner (Niederlassungsleiter - seit nahezu 18 Jahren bei REIWAG)



LEWAG HAUSSERVICE FEIERT 35 JAHRE

100%ige REIWAG Tochter LEWAG Hausservice feiert 35 Jahre erfolgreiche Unternehmensführung - Auszeichnung für unternehmerische Leistung.

Am 26. Jänner 1987 wurde die LEWAG Hausbesorgerservice GmbH gegründet. Im Oktober 2022 wurde der LEWAG Hausservice GmbH von der Landesinnung Wien der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger die Ehrenurkunde zum Dank und Anerkennung für 35 Jahre erfolgreiche Unternehmensführung überreicht. Herzlichen Dank!



30 JAHRE WIENER TIERKREMATORIUM

Am 02.11.2022 feierte das Wiener Tierkrematorium das 30-jährige Firmenjubiläum.

Die REIWAG Facility Services GmbH ist mit 51% auch Mehrheitsgesellschafter an der Wiener Tierkrematorium GmbH.

Seit 30 Jahren begleitet das Wiener Tierkrematorium Tierbesitzer und ihre geliebten Haustiere auf dem schwersten gemeinsamen Weg. Der würdevolle Abschied von einem Haustier, welches heutzutage ein vollwertiges Mitglied der Familie ist und Menschen auf ihrem Lebensweg als Partner und Freund begleitet hat, hat in den letzten Jahren zunehmend an Bedeutung gewonnen.

2011 wurde mit dem Neubau des Gebäudes und der Kremieranlage ein noch würdevolleres und modernes Ambiente geschaffen, in dem Tierbesitzer sich in Ruhe und persönlich von ihrem Haustier verabschieden können. Es ist außerdem das einzige Tierkrematorium, dass sich direkt in Wien befindet.





MITARBEITEREHRUNGEN REIWAG

Es ist jedes Mal ein ergreifendes und schönes Erlebnis, wenn alle 5 Jahre unsere Mitarbeiter/innen von unseren Geschäftsführern für ihre langjährige, ausgezeichnete Arbeit im REIWAG-Team geehrt werden. Unsere beiden Geschäftsführer KR Viktor Wagner und KR Thomas Dittrich besuchten mit dem jeweils für den Kunden zuständigen Division Manager eine Vielzahl an Mitarbeiter/innen an ihrem Arbeitsplatz, um persönlich zu gratulieren! Dass Vertreter des Auftraggebers unseren Mitarbeitererehrungen gerne

beiwohnen, sehr oft in feierlichem Rahmen auch eine würdevolle Rede halten, manchmal sogar begleitet von Geschenken, zeigt die hohe Akzeptanz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Vielzahl unserer Ehrungen ist ein Beweis für die erfreulich geringe Fluktuation in der REIWAG Dienstleistungsgruppe. Wenn Mitarbeiter/innen sogar bis zur ihrer Pensionierung bleiben, sehen wir das als Auszeichnung für unser ganzes Team!



20
JAHRE

Ruza Tadic | Kunde: B&C Industrieholding



15
JAHRE

Cansever SAHIN | Kunde: Wirtschaftskammer für Statistik



20
JAHRE

Bhrem Kloric | Kunde: Wiesental



30
JAHRE

Rikanovic Andja | Kunde: Haus Wieden



MEHRERE
JUBILARE

Herr KR Viktor Wagner, Herr Gerald Losert (25 Jahre), Herr Petar Covic (15 Jahre), Herr Heinz Huber (10 Jahre), Herr Christian Kreutzer (20 Jahre), Frau Brigitta Frischer, Frau Marion Berger, Herr Ingo Hörnecke | Kunde: Aquila Hausmanagement

Aus Platzgründen können wir hier nur einige unserer vielen Mitarbeitererehrungen bildlich hervorheben.